



Carta de serviços

FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA POLÍCIA MILITAR – FASPM

2026

***Escaneie o QR abaixo e conheça
mais sobre o FASPM***





GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA POLICIA MILITAR

HANA GHASSAN TUMA
GOVERNADORA DO ESTADO

ALAN AILTON DA SILVA **GUIMARÃES** – CEL QOPM RR
DIREITOR DO FASPM

MAJ PM **MERIAN** FORMENTO DE ARAÚJO
SUBDIRIETOR DO FASPM

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

SILMARA CRISTINA PANTOJA DE MELO – TEN CEL QOPM
RESPONSÁVEL PELA COMISSÃO

PAULO TIAGO OLIVEIRA **DUARTE** – 2º SGT PM
ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO DO FASPM

MARCOS BARROSO **LEAL** – 3º SGT PM
CHEFE DO T.I DO FASPM

ANDERSON FERREIRA **ESPÍNDOLA** – CB PM
OUVIDOR DO FASPM

VINICIUS HENRIQUE PENHA **PEREIRA** – ESTAGIÁRIO
DESING GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

PALAVRA DO

DIRETOR DO FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA POLÍCIA MILITAR

O Fundo de Assistência Social da Polícia Militar do Pará reafirma, por meio desta Carta de Serviços, o seu compromisso com a transparência, a eficiência e a ampliação da participação social.

Este instrumento foi concebido com o objetivo de tornar públicas, de forma clara e acessível, as ações, serviços e benefícios disponibilizados aos nossos contribuintes e à sociedade, fortalecendo a confiança institucional e promovendo uma gestão cada vez mais responsável e próxima do cidadão.

Acreditamos que a transparência não se limita à divulgação de informações, mas se consolida na construção de um relacionamento sólido, baseado no diálogo, na escuta ativa e na participação dos nossos usuários no aperfeiçoamento contínuo dos serviços ofertados.

Nesse contexto, esta Carta de Serviços também representa um importante elo entre a segurança pública e a sociedade, evidenciando que o cuidado com aqueles que protegem está diretamente relacionado ao fortalecimento de toda a coletividade.

Seguimos firmes no propósito de cuidar de quem protege, ampliando o acesso aos nossos serviços e promovendo ações que impactem positivamente a qualidade de vida dos militares e de seus dependentes.



DIRETOR DO FASPM
CEL. PM RR

Alan Ailton da Silva **Guimarães**

SUMÁRIO

Tópicos em destaque

06

Quem somos nós?

07

Missão, Visão e Valores

08

Histórico Institucional

09

Setor Social

10

Clube de Benefícios

11

Serviços Complementares

12

Assistente Virtual

QUEM SOMOS NÓS?

FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA POLÍCIA MILITAR

O Fundo de Assistência Social da Polícia Militar do Pará – FASPM é uma entidade de direito público vinculada à Polícia Militar do Estado do Pará, responsável por prestar assistência social aos policiais militares e seus dependentes.

Instituído pela Lei Complementar nº 142/2021, atua por meio de contribuições dos próprios militares, oferecendo benefícios nas áreas social, educacional, habitacional, de lazer e assistência funeral.

Com sede em Belém e atuação em todo o estado, o FASPM segue os princípios da administração pública, garantindo transparência, eficiência e compromisso com o bem-estar de seus associados.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

FUNDO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA POLICIA MILITAR



MISSÃO

Cuidar de quem protege,
promovendo dignidade e assistência
social com excelência.

VISÃO

Ser referência
nacional em
assistência
social militar.

VALORES

Compromisso • Humanização • Ética •
Excelência • Valorização da família militar •
Eficiência



HISTÓRICO

Institucional

O Fundo de Assistência Social da Polícia Militar do Pará (FASPM) foi instituído pela Lei Complementar nº 142/2021, com a finalidade de promover o bem-estar social, a qualidade de vida e o amparo aos policiais militares, bombeiros militares e seus dependentes.

Mantido por meio de contribuições dos próprios militares, o FASPM atua como importante instrumento de proteção social, oferecendo benefícios nas áreas social, educacional, habitacional, de lazer e assistência funeral, buscando atender às principais demandas da família militar.

Ao longo de sua atuação, o Fundo vem ampliando seus serviços e fortalecendo suas ações, pautado nos princípios da transparência, responsabilidade e compromisso institucional, contribuindo para a valorização dos profissionais da segurança pública e para a promoção da dignidade daqueles que protegem a sociedade.



Setor Social

Promover assistência social aos contribuintes do Fundo e seus dependentes, por meio da oferta de auxílios, benefícios e serviços que visam amparo em situações de vulnerabilidade, saúde, mobilidade e bem-estar.

Como solicitar:

O militar deverá entrar em contato com o Setor Social do FASPM por meio dos canais oficiais (WhatsApp, telefone ou atendimento presencial), apresentando a demanda e a documentação necessária para análise.



Público:

Policiais militares, bombeiros militares contribuintes do FASPM e seus dependentes.



Serviços e Benefícios Ofertados:



Habitação e Apoio Estrutural

- Apartamento em Santarém
- Programa Habitacional



Apoio Institucional e Jurídico

- Assistência Jurídica



Auxílios Financeiros

- Pecúlio
- Auxílio Funeral de Dependentes



Mobilidade e Logística

- Condução Veicular
- Passagens Aéreas, Rodoviárias e Fluviais



Saúde e Bem-Estar

- Entregas de Fraldas
- Entregas Diversas
(Medicamentos, Orteses, Próteses, Materiais de apoio etc...)



Clube de Benefícios

Proporcionar vantagens exclusivas aos contribuintes do FASPM e seus dependentes, por meio de parcerias com empresas credenciadas, garantindo acesso a produtos e serviços com descontos e condições especiais.



Público:

Policiais militares e bombeiros militares contribuintes do FASPM, bem como seus dependentes.



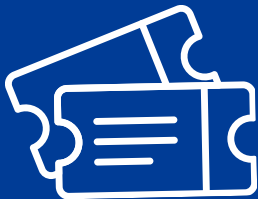
Escaneie e tenha acesso a Rede de Parceiros



Como solicitar:

O Contribuinte deverá apresentar o seu contra cheque no momento da contratação ou aquisição do serviço junto às empresas credenciadas

O que oferece:



- Descontos exclusivos em empresas parceiras
- Acesso facilitado a serviços de saúde, educação, lazer e bem-estar
- Condições especiais em produtos e atendimentos
- Rede de empresas credenciadas em constante expansão

Empresas Credenciadas



O clube conta com diversas empresas parceiras, como academias, instituições de ensino, óticas, clínicas, entre outros segmentos.

A relação atualizada de empresas pode ser consultada nos canais oficiais do FASPM.

Serviços Complementares

CASA DE APOIO

FINALIDADE:

Oferecer hospedagem em quartos individuais e coletivos para contribuintes e/ou seus dependentes em tratamento de saúde, garantindo apoio e acolhimento durante o período necessário.

PÚBLICO:

Policiais e Bombeiros militares (da ativa, reserva remunerada ou reformados) e seus dependentes.

COMO SOLICITAR?

O militar deverá entrar em contato com a Casa de Apoio por meio de WhatsApp ou e-mail, solicitando a estadia e informando a necessidade de hospedagem.

CONTATOS:

E-mail: casadeapoiofaspm1965@gmail.com

WhatsApp: (91) 98895-4079

SERVIÇO DIGITAL:

Parcialmente digital



Serviços Complementares

FARDAFAS

FINALIDADE:

Disponibilizar artigos militares, incluindo fardamentos e acessórios modernos, com preços e condições especiais para os contribuintes.

PÚBLICO:

Policiais militares e bombeiros militares.

COMO SOLICITAR?

O militar deverá comparecer à loja física para realizar sua compra ou entrar em contato via WhatsApp para atendimento.

CONTATOS:

WhatsApp: (91) 98895-3555

ENDEREÇO

Av. Augusto Montenegro, 35 – Coqueiro,
Belém – PA, 66645-001

FUNCIONAMENTO

Segunda à Sexta das 08:00 às 17:00.

SERVIÇO DIGITAL:

Parcialmente digital



Serviços Complementares

FARMAFAS

FINALIDADE:

Disponibilizar artigos militares, incluindo fardamentos e acessórios modernos, com preços e condições especiais para os contribuintes.

PÚBLICO:

Militares, contribuintes do FASPM e público em geral.

COMO SOLICITAR?

O usuário poderá entrar em contato via WhatsApp ou dirigir-se presencialmente até a farmácia para realizar sua compra.

CONTATOS:

WhatsApp: (91) 98895-3815

ENDEREÇO

Trav 9 de Janeiro, 2600 – Cremação, Belém – PA, 66065-155

FUNCIONAMENTO:

De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

SERVIÇO DIGITAL:

Parcialmente digital



Assistente Virtual

IZA

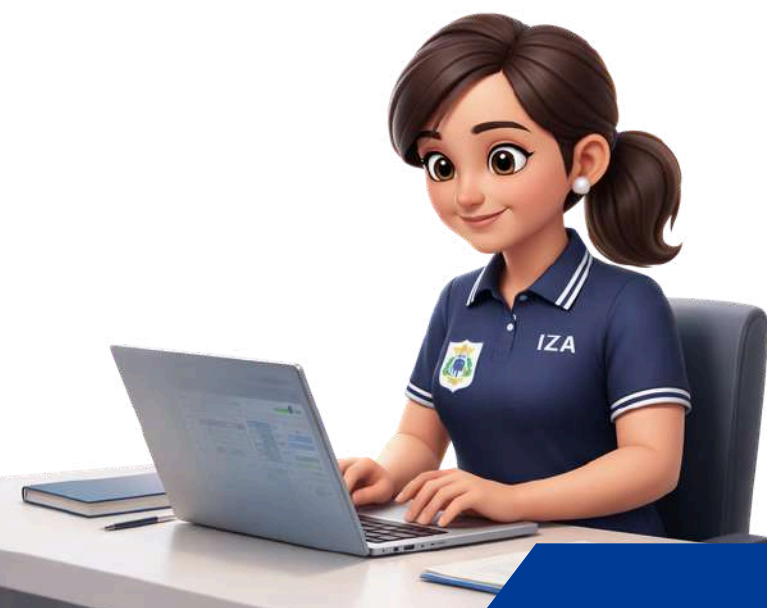
Inspirada na Tenente-Coronel PM Izanete Carvalho de Lima, a IZA carrega em sua essência o pioneirismo e a história de superação que marcaram a trajetória da oficial. Ingressa na Polícia Militar do Pará no ano de 1982, no posto de 2º Tenente, destacou-se por romper barreiras em um período de consolidação da presença feminina na corporação.

Foi a primeira mulher oficial a ser designada para o comando da Companhia de Polícia Feminina (CIAPFEM) da PMPA, exercendo papel fundamental no fortalecimento e na valorização da atuação feminina na segurança pública. Além disso, tornou-se a primeira mulher da região Norte a realizar o Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais, reafirmando sua dedicação à carreira e à qualificação profissional.

Seu legado representa coragem, liderança e inovação, valores que inspiram a atuação da Assistente Virtual IZA como símbolo de modernização, acolhimento e compromisso com aqueles que servem à sociedade.



TEN CEL. PM
Izanete Carvalho de Lima



Assistente Virtual

IZA

O FASPM disponibiliza aos seus contribuintes o atendimento por meio do WhatsApp oficial, integrado à Assistente Virtual IZA, proporcionando um canal ágil, prático e acessível para obtenção de informações e orientações.

Para acessar o serviço, o usuário deverá:

- Salvar ou acessar o número oficial do WhatsApp: (91) 98631-5962;
- Iniciar a conversa enviando uma mensagem;
- Selecionar uma das opções disponíveis no menu interativo;
- Seguir as orientações da Assistente Virtual IZA para acesso aos serviços desejados.

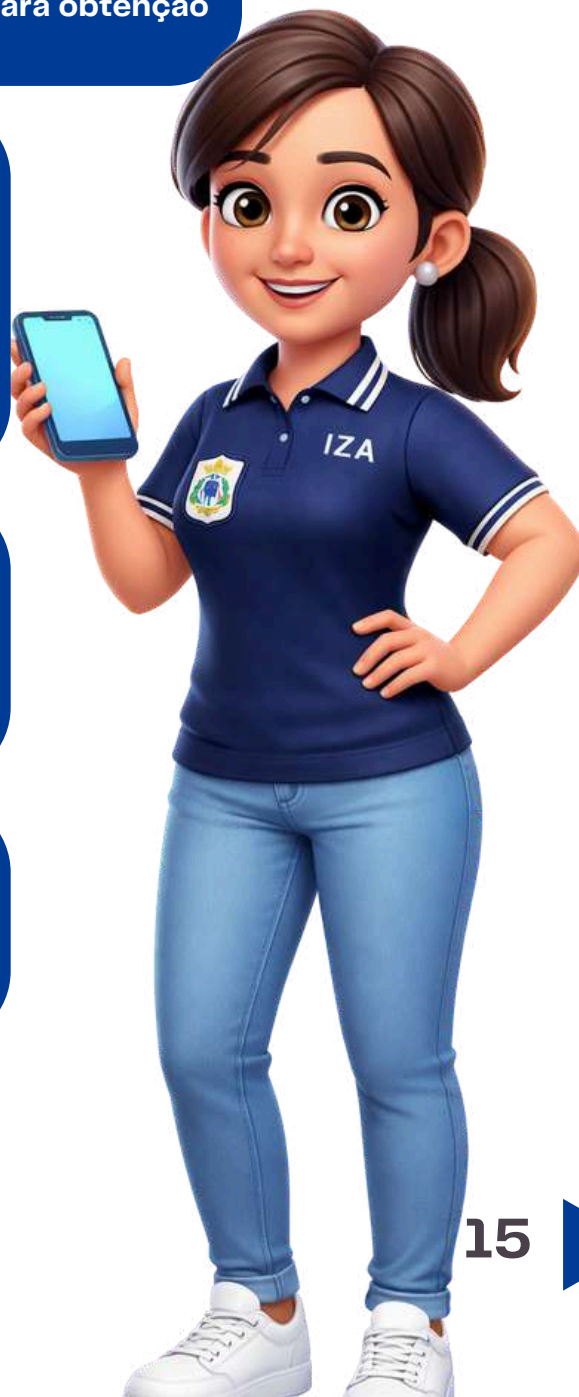
O atendimento automatizado funciona de forma contínua, permitindo que o contribuinte obtenha informações a qualquer momento. Caso necessário, a demanda poderá ser direcionada para atendimento humano, garantindo maior suporte e resolutividade.

Por meio desse canal, é possível obter informações sobre benefícios, auxílios, serviços e demais orientações relacionadas ao FASPM, promovendo mais comodidade, rapidez e eficiência no atendimento.

ENTRE EM CONTATO AGORA MESMO:



(91) 98631-5962



15

