



CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

DO FUNDO DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL DA POLÍCIA MILITAR DO
ESTADO DO PARÁ

Uma apresentação do papel
e dos serviços do FASPM PA.

SÚMARIO



SOBRE O FUNDO

Apresentação	03
Endereço e sedes regionais	04
Relação de serviços prestados	05

SOBRE OS SERVIÇOS

Públicos-alvo e formas de participação	07
Canais de atendimento	08
Locais, horários e informações necessárias para acessar os serviços	09
Colaboradores e equipes	10

APRESENTAÇÃO



O Fundo de Assistência Social das Polícia Militar do Estado do Pará – FASPM – é uma organização de assistência inovadora; referência na prestação de serviços que beneficiam os militares da polícia e do corpo de bombeiros. Visamos sempre o bem-estar dos nossos associados e de seus entes queridos.

O FASPM existe desde xxxx, nascendo de uma necessidade de cuidar dos militares que tanto cuidam da população paraense.

Dedicado a atender as necessidades dos nossos associados, a cada novo ano, incorporamos novos serviços assistenciais ao nosso portfólio – porque encontramos novas e melhores formas de atender aos nossos associados. Procuramos, assim, nos manter atualizados com as necessidades da nossa sociedade contemporânea.

A gestão do FASPM visa inteiramente o benefício dos policiais e bombeiros militares do Estado do Pará, priorizando sempre os associados e seus dependentes.

Todos os serviços disponibilizados visam melhorar a qualidade de vida dos nossos policiais e bombeiros, assim como servir como rede de apoio e segurança quando ocorrências inesperadas se fizerem presentes. Resguardaremos sempre os direitos dos nossos associados, cumprindo nossa missão de prestar serviços de assistência com eficiência, transparência e credibilidade aos militares da polícia e dos bombeiros contribuintes, bem como aos seus dependentes





ENDEREÇOS

SEDE: TV. Nove de Janeiro, 2600 (esquina com a AV. Fernando Guilhon) – CEP: 66065-155 – Cremação – Belém – Pará.

Existem atualmente representações em 31 municípios além da capital, sendo eles: Santarém, Monte Alegre, Alenquer, Marabá, Parauapebas, Castanhal, Santa Isabel, Tomé-Açu, Tucuruí, Tailândia, Jacundá, Novo Repartimento, Redenção, Conceição do Araguaia, Paragominas, Dom Eliseu, Capanema, Bragança, Salinópolis, Capitão Poço, Altamira, Anapu, Barcarena, Abaetetuba, Cametá, Itaituba, Novo Progresso, Rurópolis, Salvaterra, Breves e Xinguara.

Para saber onde encontrar a representação do seu município, entre em contato pelo telefone (91) 3323-0070.

RELAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS



Assistência social

Atendimentos realizados com um profissional da área com o objetivo de entender as demandas dos militares e/ou de seus familiares, de forma a personalizar o tratamento dado a cada um dos militares (associados/contribuintes) e/ou seus familiares.

Auxílio funeral

Ressarcimento de gastos aos militares (associados/contribuintes) do FASPM por ocasião do falecimento de seus dependentes.

Pecúlio

Auxílio financeiro que objetiva minorar dificuldades financeiras dos familiares dos militares (associados/contribuintes) por ocasião do falecimento dos mesmos. Esse benefício é pago apenas uma vez.

Passagens aéreas, rodoviárias e fluviais

Emissão de passagens aos militares (associados/contribuintes) e/ou aos seus dependentes que necessitem viajar para realizar procedimentos médicos de baixa, média e alta complexidade em diferentes municípios e estados da Federação.

Programa habitacional

Compreende as ações de fomento que possibilitam aos militares (associados/contribuintes) o acesso a moradia digna por meio da aquisição de áreas para a construção de imóveis residenciais.

Condução veicular

Benefício disponibilizado na região metropolitana de Belém e nas representações do FASPM detentoras de veículos de transporte de uso habitual. Realiza remoções simples até as instituições onde os militares (associados/contribuintes) e seus dependentes tenham agendado procedimentos de saúde.

Hospedagem

Dispõe hospedagem em apartamento suíte equivalente a categoria econômica do sistema hoteleiro para pacientes que necessitam permanecer na capital por curtos períodos. Esse benefício é restrito àqueles que necessitam dessa facilidade para submeter-se a tratamentos de saúde.

Kit fraldas

Dispõe um kit composto por fraldas descartáveis e pomadas de assadura, com a finalidade de amenizar as despesas com a aquisição desses produtos para as famílias que acabam de ganhar novos membros.

Doações diversas

Benefícios assistenciais que atendem a necessidades emergenciais dos militares (associados/contribuintes) ligadas as funções assistenciais do FASPM.

Odontomóvel

Serviço odontológico que consiste em garantir atendimento básico da área aos militares (associados/contribuintes) e seus dependentes que, por algum motivo, não tem acesso aos serviços de odontologia da rede de saúde do Estado.

RELAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS

Convênio comercial

Serviços reembolsáveis (devem ser ressarcidos/pagos de volta ao fundo pelo associado beneficiado) que consistem em proporcionar acesso a bens e serviços que visam o bem-estar e melhores ofertas comerciais aos militares (associados/contribuintes) e seus dependentes.

Auxílio financeiro

Serviço reembolsável que proporciona amparo assistencial aos associados que se encontram em situações adversas que justifiquem a necessidade de tal auxílio. Deve ser reembolsado ao fundo posteriormente pelo militar (associado/contribuinte) atendido.

FARDACESO

Loja de artigos militares que disponibiliza aos militares (associados/contribuintes) equipamentos – fardamento, armamento e demais acessórios – com preços e condições de pagamento especiais.

FARMACESO

Farmácia dos Policiais Militares do Estado do Pará, fornece medicamentos de qualidade com baixo custo por meio de consignação em contracheque, cartões de crédito e débito.

Assistência jurídica

serviço que disponibiliza aos militares (associados/contribuintes) e seus dependentes aconselhamento jurídico, bem como serviços advocatícios, conforme as necessidades dos segurados, com honorários reduzidos e horários especiais.



PÚBLICO-ALVO E FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

PÚBLICO-ALVO

1: policiais militares do estado do Pará, ativos e inativos, vinculados por concurso ao Comando ... (não sei como completar).

2: bombeiros militares do estado do Pará, ativos e inativos, etc...

3: dependentes diretos de policiais e bombeiros militares que se enquadrem nas condições acima. Como dependentes diretos, incluem-se cônjuges; filhos menores de idade (18 anos) ou até 24 anos que residam com os pais e estejam estudando; filhos de qualquer idade com deficiências permanentes; irmãos de qualquer idade com deficiências permanentes; pais que residam com os filhos.

4:

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

É possível associar-se ao FASPM PA das seguintes formas:

1:

2:

3:

4:

CANAIS DE ATENDIMENTO

Canais de contato disponibilizados para associados e seus dependentes:

1. Formulário de auto-preenchimento disponível no site oficial do FASPM PA <<https://faspmpa.com.br/fale-conosco/>>
2. E-mail enviado para as diferentes seções do FASPM PA;
3. E-mail enviado para as diferentes representações do FASPM PA;
4. E-mail enviado para o endereço oficial do FASPM PA <faspmpa@faspmpa.com.br>
5. Contato via chamada telefônica para qualquer um dos números abaixo;

RELAÇÃO DE CONTATOS

E-mails das seções do FASPM PA.

academia@faspmpa.com.br / admfin@faspmpa.com.br / almoxarifado@faspmpa.com.br / ascom@faspmpa.com.br / beneficios@faspmpa.com.br / c.i@faspmpa.com.br / cadastrocobranca@faspmpa.com.br / cpl@faspmpa.com.br / diretor@faspmpa.com.br / farmacia@faspmpa.com.br / faspmpa@faspmpa.com.br / juridico@faspmpa.com.br / fardaceso@faspmpa.com.br / orcamento@faspmpa.com.br / profin@faspmpa.com.br / secretaria@faspmpa.com.br / social@faspmpa.com.br / subdiretor@faspmpa.com.br / tecnologia@faspmpa.com.br / transporte@faspmpa.com.br

E-mails das representações do FASPM PA.

altamira@faspmpa.com.br / barcarena@faspmpa.com.br / braganca@faspmpa.com.br / breves@faspmpa.com.br / cameta@faspmpa.com.br / capanema@faspmpa.com.br / castanhal@faspmpa.com.br / conaraguaia@faspmpa.com.br / itaituba@faspmpa.com.br / maraba@faspmpa.com.br / montealegre@faspmpa.com.br / paragominas@faspmpa.com.br / parauapebas@faspmpa.com.br / redencao@faspmpa.com.br / salinopolis@faspmpa.com.br / salvaterra@faspmpa.com.br / santarem@faspmpa.com.br / soure@faspmpa.com.br / tucuruui@faspmpa.com.br

Contatos telefônicos do FASPM PA.

3323 0070 (Recepção); 3323 0072 (Ouvidoria/Controle Interno); 3323 0073 (Serviço social); 3323 0075 (Chefe Farmácia); 3323 0080 (Seção de TI); 3323 0082 (Secretaria).

Contatos para troca de mensagens de texto via WhatsApp.

91 98895 3815 (Farmácia); 91 98421 1070 (Desenvolvedor); 91 98895 3827 (Social); 91 98895 3555 (Fardaceso).

LOCAIS, HORÁRIOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas efficitur ornare ipsum, quis pulvinar sem commodo vel. Sed neque urna, volutpat eget elementum sed, egestas ac ex. Fusce tincidunt erat sit amet metus tincidunt, eget sagittis magna accumsan. In ligula nibh, elementum vitae viverra nec, finibus eu lectus. Fusce porta aliquet nibh in gravida. In eu mollis nibh. Aliquam in est congue, blandit arcu in, luctus eros. Aenean aliquet, augue molestie dapibus dignissim, mauris urna bibendum felis, ut commodo quam enim sit amet est.

Etiam aliquet ornare est, id lobortis diam vulputate sed. Morbi vehicula, leo vitae convallis ornare, metus sem varius massa, nec eleifend metus dui id quam. Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Morbi rhoncus, tellus eget lacinia ultricies, felis magna maximus arcu, quis fermentum dolor neque a metus. Morbi mattis finibus luctus. Duis aliquet diam ipsum, eu pulvinar sem viverra in. Suspendisse in massa sit amet dui faucibus maximus eu at neque. Sed in rhoncus metus, a vestibulum ex. Cras a odio accumsan, laoreet sapien sit amet, blandit urna. Cras est odio, ultrices ornare sapien sit amet, elementum auctor sem. Etiam nec dui ipsum. Mauris volutpat vel diam nec elementum. Fusce dictum porttitor justo in mollis. In euismod tellus non turpis dignissim auctor eu a neque. Suspendisse potenti. Proin nec nulla id purus congue fringilla.

COLABORADORES E EQUIPES

NOME	FUNÇÃO/EQUIPE	CONTATO